

УТВЕРЖДАЮ

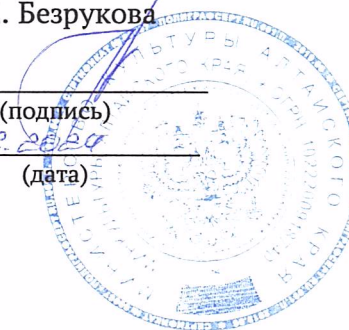
Министр культуры Алтайского края

Е.Е. Безрукова

(подпись)

20.12.2024

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены	Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, на официальном сайте и информационном стенде КГБУ АКУНБ	1 квартал 2025 года	Егорова Т.И., директор Ковалева А.М., заместитель директора, Потупчик М.Н., заместитель директора		
	Актуализировать и дополнять информацию на официальном сайте КГБУ АКУНБ в течение 10 рабочих	В течение года	Егорова Т.И., директор Потупчик М.Н.,		

	дней со дня ее создания, получения или изменения.		заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатки не выявлены	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставляемых услуг, совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	В течение года	Егорова Т.И., директор Ковалева А.М., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены	Выделение стоянок для инвалидов (и нанесение вертикальных знаков/горизонтальной разметки) (при условии финансирования). Поддерживать созданные в организации условия доступности услуг для инвалидов	4 квартал 2025 года В течение года	Егорова Т.И., директор Кряжев Д.Ю., начальник технического отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены	Провести дополнительный инструктаж сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2025 года	Егорова Т.И., директор Ковалева А.М., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	В течение года	Егорова Т.И., директор Ковалева А.М., заместитель директора		