

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГБУ АКУНБ  
Егорова Т.И.  
«12» января 2016

План мероприятий по улучшению качества работы  
КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»  
2016 – 2018 гг.

| № | Наименование мероприятия                                                                                   | Основание реализации (результат независимой оценки качества)                                                                                                                                                              | Срок реализации | Ответственный               | Результат                                                                                               | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия                    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Установка сплит-систем кондиционирования воздуха в помещениях фасадной (солнечной) части здания библиотеки | Протокол заседания общественного совета при управлении Алтайского края по культуре и архивному делу №1 от 23 июня 2015 г. о результатах мониторинга «Независимая оценка эффективности качества работы учреждений культуры | 2016 – 2017 гг. | Егорова Т.И.<br>Кряжев Д.Ю. | Создание комфортных условий для пользователей и работников библиотеки, соблюдение температурного режима | Увеличение степени удовлетворенности качеством предоставления услуг библиотекой |

|   |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                              |                                                                                   |                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                | Алтайского края»                                                                                                                                                                                                                           |                 |                              |                                                                                   |                                                                                 |
| 2 | Организация доступной среды учреждения: адаптация основных структурных элементов здания библиотеки (1 этаж) (входная группа, пути движения, санитарно-гигиеническое помещение) | Протокол заседания общественного совета при управлении Алтайского края по культуре и архивному делу №1 от 23 июня 2015 г. о результатах мониторинга «Независимая оценка эффективности качества работы учреждений культуры Алтайского края» | 2016г.          | Егорова Т.И.<br>Кряжев Д.Ю.  | Организация доступной среды учреждения                                            | Увеличение степени удовлетворенности качеством предоставления услуг библиотекой |
| 3 | Модернизация библиотечного пространства (1 этаж) с целью обеспечения открытого, доступного (в т.ч. для инвалидов) и комфортного пребывания                                     | Протокол заседания общественного совета при управлении Алтайского края по культуре и архивному делу №1 от 23 июня 2015 г. о результатах мониторинга «Независимая оценка                                                                    | 2017 – 2018 гг. | Егорова Т.И.,<br>Кряжев Д.Ю. | Обеспечение открытого, доступного (в т.ч. для инвалидов) и комфортного пребывания | Увеличение степени удовлетворенности качеством предоставления услуг библиотекой |

|   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                      |                                                                                                  |                                                                                                |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                       | эффективности<br>качества работы<br>учреждений<br>культуры<br>Алтайского края»                                                                                                                                                                                                             |                  |                                      |                                                                                                  |                                                                                                |
| 4 | Организация<br>надомного<br>обслуживания<br>инвалидов (выдача<br>художественной и<br>научно-популярной<br>литературы) | Протокол заседания<br>общественного<br>совета при<br>управлении<br>Алтайского края по<br>культуре и<br>архивному делу №1<br>от 23 июня 2015 г. о<br>результатах<br>мониторинга<br>«Независимая<br>оценка<br>эффективности<br>качества работы<br>учреждений<br>культуры<br>Алтайского края» | 2016–2018<br>гг. | Егорова Т.И.,<br>Ковалева А.М.       | Обеспечение<br>открытого,<br>доступного (в т.ч. для<br>инвалидов) и<br>комфортного<br>пребывания | Увеличение<br>степени<br>удовлетворенности<br>качеством<br>предоставления<br>услуг библиотекой |
| 5 | Обучение<br>специалистов<br>библиотеки<br>русскому жестовому<br>языку переводчиков<br>в сфере<br>профессиональной     | Протокол заседания<br>общественного<br>совета при<br>управлении<br>Алтайского края по<br>культуре и<br>архивному делу №1<br>от 23 июня 2015 г. о                                                                                                                                           | 2016–2018<br>гг. | Егорова Т.И.,<br>Канунникова<br>О.В. | Обеспечение<br>открытого,<br>доступного и<br>комфортного<br>пребывания для<br>инвалидов          | Увеличение<br>степени<br>удовлетворенности<br>качеством<br>предоставления<br>услуг библиотекой |

|   |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                 |                                                                                                              |                                                                                                |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | коммуникации<br>неслышащих и<br>переводчиков в<br>сфере<br>профессиональной<br>коммуникации лиц с<br>нарушением слуха и<br>зрения, в том числе<br>тифлокомментаторов          | результатах<br>мониторинга<br>«Независимая<br>оценка<br>эффективности<br>качества работы<br>учреждений<br>культуры<br>Алтайского края»                                                                                                                                                     |                  |                                 |                                                                                                              |                                                                                                |
| 6 | Внедрение системы<br>управления<br>библиотечными<br>фондами и<br>читательскими<br>потокaми, опираясь<br>на технологии<br>радиочастотной<br>идентификации<br>(RFID-технологий) | Протокол заседания<br>общественного<br>совета при<br>управлении<br>Алтайского края по<br>культуре и<br>архивному делу №1<br>от 23 июня 2015 г. о<br>результатах<br>мониторинга<br>«Независимая<br>оценка<br>эффективности<br>качества работы<br>учреждений<br>культуры<br>Алтайского края» | 2016–2018<br>гг. | Егорова Т.И.,<br>Потупчик М.Н.  | Обеспечение<br>открытого доступа к<br>фондам, организация<br>оперативного<br>информационного<br>обслуживания | Увеличение<br>степени<br>удовлетворенности<br>качеством<br>предоставления<br>услуг библиотекой |
| 7 | Организация системы<br>повышения<br>квалификации                                                                                                                              | Протокол заседания<br>общественного<br>совета при                                                                                                                                                                                                                                          | 2016-2018<br>гг. | Егорова Т.И.,<br>Дмитриева Е.В. | Обеспечение<br>оперативности и<br>доброжелательности                                                         | Увеличение<br>степени<br>удовлетворенности                                                     |

|   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |               |                             |                                                                                                 |                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|   | сотрудников библиотеки                                                            | управлении Алтайского края по культуре и архивному делу №1 от 23 июня 2015 г. о результатах мониторинга «Независимая оценка эффективности качества работы учреждений культуры Алтайского края»                            |               |                             | в информационном и культурно-просветительном обслуживании                                       | качеством предоставления услуг библиотекой                                      |
| 8 | Разработка и внедрение кодекса этики и служебного поведения работников КГБУ АКУНБ | Протокол заседания общественного совета при управлении Алтайского края по культуре и архивному делу №1 от 23 июня 2015 г. о результатах мониторинга «Независимая оценка эффективности качества работы учреждений культуры | 2016–2017 гг. | Егорова Т.И., Ковалева А.М. | <i>Обеспечение доброжелательности в информационном и культурно-просветительном обслуживании</i> | Увеличение степени удовлетворенности качеством предоставления услуг библиотекой |

|   |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                |                                                                                   |                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                             | Алтайского края»                                                                                                                                                                                                                           |      |                                |                                                                                   |                                                                                 |
| 9 | Организация в библиотеке свободного доступа к услугам Wi-Fi с соблюдением правовых норм законодательства РФ | Протокол заседания общественного совета при управлении Алтайского края по культуре и архивному делу №1 от 23 июня 2015 г. о результатах мониторинга «Независимая оценка эффективности качества работы учреждений культуры Алтайского края» | 2016 | Егорова Т.И.,<br>Потупчик М.Н. | Обеспечение свободного доступа к информации, в т.ч. расположенной в сети Интернет | Увеличение степени удовлетворенности качеством предоставления услуг библиотекой |