

Настоящая форма разработана в соответствии с [Законом](#) РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

В [наименование организации-исполнителя]

от: [Ф. И. О. потребителя]
адрес: [вписать нужное]

Претензия об устранении недостатков в выполненной работе

[Число, месяц, год] был заключен договор на ремонт автомобиля [марка], номер двигателя [значение], кузов N [значение], шасси N [значение], идентификационный номер (VIN) [значение], паспорт транспортного средства [серия, номер, число, месяц, год].

Исполнитель в соответствии с вышеуказанным договором обязался выполнить следующие работы по ремонту автомобиля: [указать перечень работ].

В соответствии с условиями договора я полностью оплатил стоимость ремонтных работ в размере [цифрами и прописью] рублей и передал исполнителю указанный автомобиль по акту передачи от [число, месяц, год] N [значение].

Однако ремонт автомобиля был произведен ненадлежащим образом, так как при получении автомобиля я обнаружил: [указать обнаруженные недостатки], что подтверждается: [вписать нужное].

В соответствии со [ст. 29](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы вправе потребовать соответствующего уменьшения цены выполненной работы.

Цена выполненной работы, учитываемая при ее уменьшении, определяется в соответствии с [п. п. 3, 4, 5 ст. 24](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

На основании изложенного и в соответствии со [ст. ст. 29, 31](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" прошу:

1) Уменьшить стоимость произведенных работ на сумму [цифрами и прописью] рублей и выплатить мне эту разницу.

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить мои требования в добровольном порядке я буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов, в этом случае, помимо уменьшения стоимости произведенных работ, я потребую взыскания судебных расходов (неустойки, расходов по оплате услуг адвоката и компенсацию морального вреда), а также в соответствии с [п. 6 ст. 13](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" штрафа в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения прав потребителя, что будет являться для Вас дополнительными расходами.

Письменный ответ на заявление прошу направить мне по адресу: [вписать нужное] в течение десяти дней с даты получения данного заявления.

Контактный телефон: [вписать нужное].

Приложение:

- 1) копия договора N [значение] от [число, месяц, год] о выполнении работ;
- 2) копия акта передачи автомобиля от [число, месяц, год] N [значение].

[подпись] [Ф. И. О.]
[число, месяц, год]