

Настоящая форма разработана в соответствии с [Положением](#) об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, утв. [Постановлением](#) Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. N 442.

В [наименование организации исполнительских искусств или музея]

адрес: [вписать нужное]

адрес электронной почты: [вписать нужное]

Посетитель: [Ф. И. О.]

адрес: [вписать нужное]

телефон: [вписать нужное]

адрес электронной почты: [вписать нужное]

Претензия о возврате полной стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки в связи с отменой или переносом зрелищных мероприятий, проводимых организацией исполнительских искусств или музеем, в связи с введением режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации (в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV))

ГАРАНТ:

См. [справку](#) "Коронавирус COVID-19"

Мной, [Ф. И. О.], был приобретен [билет/абонемент/экскурсионная путевка] N [значение], предоставляющий право посещения [указать зрелищное мероприятие] [число, месяц, год].

Оплата [билета/абонемента/экскурсионной путевки] произведена в полном размере [сумма цифрами и прописью] руб. [наличными в кассу/безналичным способом] (копия платежного документа прилагается).

[Число, месяц, год] на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" была размещена информация об [отмене/переносе] зрелищного мероприятия в связи с [введением режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации] на [всей территории Российской Федерации либо на ее части].

[Число, месяц, год] я обратился в [организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет] с требованием о возврате полной стоимости [билета, абонемента или экскурсионной путевки] в связи с [отменой или переносом] зрелищного мероприятия, проводимого [наименование организации исполнительских искусств или музея].

Согласно [п. 4](#) Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, утв. [Постановлением](#) Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. N 442 (далее - Положение) возврат полной стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки при отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых организацией исполнительских искусств или музеем, в связи с введением режимов,

указанных в [пункте 1](#) Положения, осуществляется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом посетителю по его инициативе: не позднее 30 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки в организацию исполнительских искусств, музей или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены; в день обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки в организацию исполнительских искусств, музей или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в [пункте 1](#) Положения.

С момента требования прошло [\[указать срок\]](#). До настоящего момента денежные средства в размере стоимости [\[билета/абонеента/экскурсионной путевки\]](#) мне не были возвращены.

На основании изложенного прошу вернуть мне полную стоимость [\[билета/абонеента/экскурсионной путевки\]](#) в размере [\[сумма цифрами и прописью\]](#) руб.

Если мои требования не будут удовлетворены в добровольном порядке, на основании положений [п. 1 ст. 11](#) ГК РФ и [п. 1 ст. 17](#) Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей"), буду вынужден(а) обратиться за судебной защитой нарушенных моих прав и законных интересов, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда.

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя (продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя ([п. 6 ст. 13](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей").

Дополнительно сообщаю Вам о намерении обратиться в Управление Роспотребнадзора по [\[наименование территориального управления\]](#) для привлечения госоргана к участию в суде для дачи заключения по делу в целях защиты моих прав ([ч. 1 ст. 47](#) ГПК РФ и [п. 5 ст. 40](#) Закона о защите прав потребителей).

Ответ прошу сообщить в письменной форме в течение 10 дней с момента получения претензии по указанному адресу.

Приложение:

1. Копия [\[билета/абонеента/экскурсионной путевки\]](#).
2. Копия платежного документа.

[\[подпись, инициалы, фамилия\]](#)

[\[число, месяц, год\]](#)