

Настоящая форма разработана в соответствии со [статьей 497](#) ГК РФ, [Законом](#) РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"

В [наименование интернет-магазина]
адрес: [указать адрес]

От: [Ф. И. О.]
адрес: [указать адрес]
телефон: [значение]
адрес электронной почты: [вписать нужное]

Претензия

к интернет-магазину о возврате денежной суммы, уплаченной за товар ненадлежащего качества при дистанционном способе продажи товара

[Число, месяц, год] мной в [указать наименование интернет-магазина] при дистанционном способе продажи товара был приобретен [подробно описать приобретенный товар, указать его характеристики] (далее - товар) стоимостью [сумма цифрами и прописью] рублей, что подтверждается [кассовым/товарным чеком/накладной]. [Гарантийный срок/срок годности] товара составляет [вписать нужное].

В соответствии с [п. п. 1, 2 ст. 4](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В процессе использования товара, в период гарантийного срока, мной были обнаружены следующие недостатки товара: [подробно описать, в чем выразилось ненадлежащее качество товара], что подтверждается: [вписать нужное]. В результате выявленных недостатков я не имею возможности использовать товар по назначению.

В соответствии с [п. 5 ст. 26.1](#) Закона последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными [статьями 18-24](#) Закона.

Согласно [п. 1 ст. 18](#) Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии с [п. 6 ст. 24](#) Закона в случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного потребителем за счет потребительского кредита (займа), продавец обязан вернуть потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).

На основании изложенного возвращаю товар ненадлежащего качества и прошу вернуть мне уплаченную за него денежную сумму в размере [сумма цифрами и прописью] рублей.

ГАРАНТ:

Примечание. В соответствии со [ст. 22](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара

потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В случае отказа удовлетворить требования данной претензии в добровольном порядке вынужден(а) буду обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов.

Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам: **[вписать нужное]**.

Приложение: **[Документы, на которые ссылается заявитель в обоснование своих требований]**.

[подпись, инициалы, фамилия]

[число, месяц, год]