Министерство культуры Алтайского края

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
“АЛТАЙСКАЯ КРАЕВАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. В.Я. ШИШКОВА”
(КГБУ АКУНБ)

ПРИКАЗ

«09» сентября 2019 г. № 48/1

г. Барнаул

О внедрении стандартов качества предоставления государственных услуг краевыми библиотеками

На основании приказа Министерства культуры Алтайского края от 22.07.2019 № 222 «Об утверждении стандартов качества предоставления государственных услуг краевыми библиотеками» п р и к а з ы в а ю:

1. Внедрить в КГБУ АКУНБ стандарты качества предоставления государственных услуг:
   «Библиотечное и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (Приложение 1),
   «Предоставление библиографических записей из государственных библиотечных фондов и информации (полнотекстовых документов) из государственных библиотечных фондов в части, не касающихся авторских прав» (Приложение 2);
2. Заведующим в срок до 01.10. 2019 г. провести работу по ознакомлению сотрудников библиотеки с настоящими стандартами;
3. Заведующему отделом автоматизации Новохацкой Ю.С. в срок до 10.10. 2019 г. организовать размещение электронной копии на сайте библиотеки;
4. Заведующему отделом обслуживания пользователей Векман Е.К. в срок до 10.10.2019 г. разместить печатный экземпляр стандартов в центре регистрации пользователей и библиотечной статистики и обеспечить возможность свободного доступа пользователей к ним;
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Ковалеву А.М.

Директор библиотеки Т.И. Егорова

С приказом ознакомлены:

«09» сентября 2019 г.		А.М. Ковалева
«19» сентября 2019 г.		М.Н. Потупчик
«19» сентября 2019 г.		Ю.С. Новохацкая
«19» сентября 2019 г.		Л.Г. Цепляева
«19» сентября 2019 г.		Е.К. Векман

«25» сентября 2019 г.		О.Ф. Малышко
«19» сентября 2019 г.		Г.В. Федотова
«19» сентября 2019 г.		Т.И. Заковряшина
«__» _____ 2019 г.		Н.В. Воробьева
«19» сентября 2019 г.		Н.Я. Сычева
«19» сентября 2019 г.		Т.М. Зубахина
«09» 09 2019 г.		Л.Ю. Зятникова
«23» сентября 2019 г.		Т.А. Дедова
«9» сентя 2019 г.		Л.П. Порошина
«09» 09 2019 г.		П.И. Пустовойтов
«23» сентября 2019 г.		В.Ф. Постникова
«09» сентября 2019 г.		Е.В. Дмитриева
«9» сентябре 2019 г.		Е.О. Пушкарская
«09» 09 2019 г.		Е.А. Ромасько
«__» _____ 2019 г.		Д.Ю. Кряжев
«09» 09 2019 г.		С.А. Вельмина
«23» 09 2019 г.		А.Н. Шведов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
культуры Алтайского края
от 22.07.2019 № 222

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
предоставления государственной услуги «Библиотечное и информационное обслуживание пользователей библиотеки»

1. Общие положения

1.1. Наименование государственной услуги – «Библиотечное и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (далее – «государственная услуга»).

1.2. Государственную услугу предоставляют учреждения:

КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»;

КГКУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н.К. Крупской»;

КГКУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (далее – «учреждение», «библиотека»).

1.3. Функции и полномочия учредителя в отношении учреждений осуществляет Министерство культуры Алтайского края (далее – «Министерство»). Министерство организует и контролирует деятельность учреждений по оказанию государственной услуги, а также предоставляет финансирование учреждениям на оказание государственной услуги в соответствии с утвержденными государственными заданиями в пределах лимитов бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год.

1.4. Потребителями государственной услуги являются физические и юридические лица, обратившиеся в учреждение за получением государственной услуги вне зависимости от пола, возраста, состояния здоровья, образования, гражданства, национальности, социального положения, политических убеждений и отношения к религии.

1.5. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Основами законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 № 3612-1;

Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантия прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736 «О введении в действие Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 18.01.2007 № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.09.2007 № 1273 «Об утверждении форм учетных и иных документов по организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 08.10.2012 № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 30.12.2014 № 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;

законом Алтайского края от 10.04.2007 № 22-ЗС «О библиотечном деле в Алтайском крае»;

законом Алтайского края от 02.12.2008 № 872 «Об обязательном экземпляре документов»;

постановлением Администрации Алтайского края от 05.05.2011 № 246 «Об утверждении Положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении государственных учреждений Алтайского края».

2. Требования к предоставлению государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в целях удовлетворения информационных, научных, социальных, культурных, образовательных, интеллектуальных потребностей граждан, обеспечения их прав на свободный доступ к информации в рамках действующего законодательства, приобщения к ценностям региональной, национальной и мировой культуры.

2.2. В соответствии с государственным заданием учреждения услуга предоставляется:

в стационарных условиях – всеми учреждениями;

вне стационара – КГКУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»;

удаленно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – «сеть Интернет») – КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова», КГКУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

2.3. Государственная услуга осуществляется путем:

предоставления информации о составе библиотечных фондов через систему каталогов, баз данных и другие формы библиотечного информирования;

предоставления во временное пользование документа из библиотечных фондов в соответствии с правилами, установленными учреждением;

предоставления консультационной помощи в поиске и выборе источников информации;

предоставления библиографических и фактографических справок, в том числе в удаленном доступе (по телефону, через сайт учреждения);

организации и проведения информационно-просветительских мероприятий согласно утвержденному плану работы учреждения.

2.4. Государственная услуга вне стационара предоставляется потребителям, проживающим вне зоны обслуживания библиотекой в соответствии с правилами пользования библиотекой, утвержденными в учреждении.

Государственная услуга осуществляется через организацию работы:

заочного абонемента – предоставления во временное пользование документа путем пересылки по почте непосредственно по месту жительства потребителям, проживающим вне зоны обслуживания библиотекой,

библиотечных пунктов – предоставления во временное пользование документа путем пересылки по почте учреждениям, на базе которых организовано обслуживание потребителей, проживающих вне зоны обслуживания библиотекой.

2.5. Государственная услуга вне стационара предоставляется потребителям, проживающим в зоне обслуживания библиотекой, которые не могут посещать учреждение в силу ограниченных физических возможностей, в соответствии с правилами пользования библиотекой, утвержденными в учреждении.

Государственная услуга осуществляется через организацию работы на-

домного абонемента – предоставления во временное пользование документа с доставкой на дом потребителям, проживающим в зоне обслуживания библиотекой.

2.6. Предоставление услуги осуществляется бесплатно в соответствии с государственным заданием учреждения.

Учреждение может оказывать дополнительные библиотечные, библиографические, информационные услуги с взиманием платы. Перечень таких услуг определяется правилами пользования библиотеками. Стоимость услуг определяется учреждением самостоятельно.

2.7. Для получения государственной услуги физическим лицом требуется прохождение процедуры регистрации (записи) с оформлением универсального и (или) временного читательского билета, и (или) читательского формуляра, или иного аналогичного документа.

Юридическим лицам для получения государственной услуги необходимо заключить договор на библиотечное обслуживание.

2.8. Порядок регистрации (записи) определяется правилами пользования библиотекой, утвержденными учреждением.

Запись в краевые государственные библиотеки осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий), несовершеннолетних в возрасте до 14 лет – при личном предъявлении законным представителем документа, удостоверяющего его личность (паспорт или документ, его заменяющий).

2.9. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

запрашиваемый вид информации не предусмотрен настоящей государственной услугой;

потребитель имеет явные признаки наркотического, токсического или алкогольного опьянения или находится в состоянии повышенной поведенческой активности с явными признаками агрессии (до устранения указанной причины);

обращение за получением услуги в часы и дни, в которые учреждение закрыто для посетителей;

несоответствие документа, запрашиваемого во временное пользование, возрастной категории потребителя.

2.10. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

соответствие устава учреждения действующему законодательству;

соблюдение установленных государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, требований охраны и безопасности труда, требований пожарной безопасности;

наличие системы автоматической пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, первичных средств пожаротушения.

2.11. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

расположение здания учреждения в территориальной (в том числе транспортной) доступности;

соблюдение правил благоустройства на прилегающей к зданию территории;

наличие в здании (помещении) лаконичных и понятных надписей (указателей) о направлениях передвижения людей внутри здания;

установление режима работы учреждения, в том числе в выходные, санитарные дни;

установление режима работы сотрудников учреждения в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и другими нормативными актами, регулирующими рабочее время;

установление графика работы внестационарного оказания государственной услуги (устанавливается учреждением самостоятельно, с учетом потребностей потребителей, по мере формирования запросов);

возможность получения документов незрячими и слабовидящими пользователями на специальных носителях;

возможность получения документов на родном языке через систему государственных библиотек по межбиблиотечному абонементу представителями различных национальностей.

2.12. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

обеспечение потребителей необходимой и достоверной информацией об учреждении, предоставляемой государственной услуге:

через сайт учреждения в сети Интернет;

посредством размещения информации на информационных стендах в здании (помещении) учреждения, на вывеске у входа в здание (помещение) учреждения;

по телефону;

при личном посещении учреждения.

2.13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги:

наличие необходимого количества специалистов, требуемых для предоставления государственной услуги в полном объеме;

установление структуры и штатного расписания учреждения с учетом объемов и сложности предоставляемой услуги;

утверждение должностных инструкций для каждого работника, определяющих их обязанности и права;

наличие у работников образования, квалификации, профессиональной подготовки, знания и опыта, необходимых для выполнения возложенных на них обязанностей в соответствии с квалификационными характеристиками должностей работников культуры, искусства и кинематографии;

наличие возможности у специалистов учреждения не реже раза в пять лет проходить повышение квалификации по любой из установленных форм обучения;

соблюдение работниками правил эксплуатации оборудования, охраны труда и техники безопасности.

2.14. Требования к уровню материально-технического обеспечения предоставления государственной услуги:

обеспечение здания учреждения средствами коммунально-бытового обслуживания, средствами связи;

наличие помещений и функциональных зон: гардеробное помещение для посетителей; зона регистрации посетителей; читальные залы; туалетные комнаты, соответствующие санитарно-техническим требованиям; буфет (при возможности); другие помещения и функциональные зоны, необходимые для предоставления услуги в полном объеме и надлежащего качества;

обеспечение помещений необходимой для предоставления услуги мебелью и инвентарем для сотрудников и посетителей;

наличие специального оборудования, аппаратуры и приборов, отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающих надлежащее качество предоставления услуги.

2.15. При оказании государственной услуги учреждения руководствуются уставами учреждений, государственными заданиями, правилами внутреннего трудового распорядка, инструкциями, приказами, прочими документами, утвержденными в учреждениях.

3. Показатели качества государственной услуги

Библиотечное и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях, бесплатная		
Наименование показателя качества	Единица измерения	Рекомендуемое значение
Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа опрошенных пользователей	%	93-95
Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	%	0,1-1,0
Библиотечное и информационное обслуживание пользователей библиотеки вне стационара, бесплатная		
Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа опрошенных пользователей	%	95
Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	%	0,1
Библиотечное и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет, бесплатная		
Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа опрошенных пользователей	%	93-95
Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	%	0,5-1,0

4. Контроль качества предоставления государственной услуги

4.1. Организация обеспечения качества предоставления государственной услуги достигается посредством реализации контрольных мероприятий, путем проведения процедур внутреннего и внешнего контроля.

4.2. Внутренний контроль осуществляется учреждением, внешний – Министерством.

4.3. Ответственность за качество предоставления государственной услуги, соблюдения требований стандарта несет руководитель учреждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
культуры Алтайского края
от 22.07.2019 № 222

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
«Предоставление библиографических записей из государственных библиотечных фондов и информации (полнотекстовых документов) из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав»

1. Общие положения

1.1. Наименование государственной услуги – «Предоставление библиографических записей из государственных библиотечных фондов и информации (полнотекстовых документов) из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав» (далее – «государственная услуга»).

1.2. Государственную услугу в части предоставления библиографических записей из государственных библиотечных фондов предоставляют учреждения:

КГКУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н.К. Крупской»;

КГКУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»;

КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова» (далее – «учреждение», «библиотека»).

Государственную услугу в части предоставления информации (полнотекстовых документов) из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав – КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова».

1.3. Функции и полномочия учредителя в отношении учреждений осуществляет Министерство культуры Алтайского края (далее – «Министерство»). Министерство организует и контролирует деятельность учреждений по оказанию государственной услуги, а также предоставляет финансирование учреждениям на оказание государственной услуги в соответствии с утвержденными государственными заданиями в пределах лимитов бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год.

1.4. Потребителями государственной услуги являются физические и юридические лица, обратившиеся в учреждение за получением государственной услуги вне зависимости от пола, возраста, состояния здоровья, образования, гражданства, национальности, социального положения, политических убеждений и отношения к религии.

1.5. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Основами законодательства Российской Федерации о культуре от

09.10.1992 № 3612-1;

Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

законом Алтайского края от 10.04.2007 № 22-ЗС «О библиотечном деле в Алтайском крае»;

законом Алтайского края от 02.12.2008 № 872 «Об обязательном экземпляре документов»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736 «О введении в действие Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 18.01.2007 № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.09.2007 № 1273 «Об утверждении форм учетных и иных документов по организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 08.10.2012 № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 30.12.2014 № 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;

постановлением Администрации Алтайского края от 05.05.2011 № 246 «Об утверждении Положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении государственных учреждений Алтайского края».

2. Требования к предоставлению государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в целях удовлетворения информационных, научных, социальных, культурных, образовательных, интеллектуальных потребностей граждан, обеспечения прав граждан на свободный доступ к информации, приобщения к ценностям региональной, национальной и мировой культуры.

2.2. Государственная услуга предоставляется удаленно через сеть Интернет. Предоставление услуги осуществляется бесплатно в соответствии с государственным заданием учреждения. Услуга предоставляется в удаленном режиме на сайте библиотеки ежедневно, круглосуточно.

2.3. Услуга оказывается путем предоставления доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных.

2.4. Результатом оказания услуги является получение доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек, предоставление библиографической информации о документах, соответствующих запросу, найденной в электронных каталогах библиотек; доступ к оцифрованным документам, электронным коллекциям, самостоятельным электронным изданиям, не имеющим печатных аналогов.

2.4.1. Информация о документах представляется пользователю в виде электронного документа – библиографической записи, содержащей следующие данные: автор, заглавие, год издания, издательство, объем документа (в страницах или мегабайтах).

2.4.2. Информация представляется в виде полнотекстового электронного документа в цифровом формате (графическом, текстовом, мультимедиа).

2.5. Основанием для предоставления услуги является обращение пользователя в удаленном режиме к электронным каталогам и базам данных библиотеки, размещенным на официальном сайте библиотеки в сети Интернет.

2.6. Сроки оказания услуги определяются скоростью обработки запроса программно-аппаратными средствами, обеспечивающими работоспособность информационной системы, предоставляющей услугу, и скоростью программно-аппаратных средств, используемых пользователем для получения услуги.

2.7. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

отсутствие запрашиваемой информации в базах данных библиотеки;

проведение профилактических, технических работ на официальном сайте библиотеки в сети Интернет, предоставляющем государственную услугу.

2.8. Требование к законности и безопасности оказания государственной услуги:

соответствие устава учреждения действующему законодательству.

2.9. Требование к доступности государственной услуги для потребителей:

адаптация официального сайта учреждения для пользователей с ограничениями здоровья по зрению.

2.10. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

обеспечение потребителей необходимой и достоверной информацией об учреждении, предоставляемой государственной услуге:

через сайт учреждения в сети Интернет;

посредством размещения информации на информационных стендах в здании (помещении) учреждения, на вывеске у входа в здание (помещение) учреждения;

по телефону;

при личном посещении учреждения.

2.11. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги:

наличие необходимого количества специалистов, требуемых для предоставления государственной услуги в полном объеме;

установление структуры и штатного расписания учреждения с учетом объемов и сложности предоставляемой услуги;

утверждение должностных инструкций для каждого работника, определяющих их обязанности и права;

наличие у работников образования, квалификации, профессиональной подготовки, знания и опыта, необходимых для выполнения возложенных на них обязанностей в соответствии с квалификационными характеристиками должностей работников культуры, искусства и кинематографии;

наличие возможности у специалистов учреждения не реже раза в пять лет проходить повышение квалификации по любой из установленных форм обучения;

соблюдение работниками правил эксплуатации оборудования, охраны труда и техники безопасности.

2.12. Требования к уровню материально-технического обеспечения предоставления государственной услуги:

обеспечение здания учреждения средствами коммунально-бытового обслуживания, средствами связи;

наличие помещений и функциональных зон, необходимых для предоставления услуги в полном объеме и надлежащего качества;

наличие специального оборудования, аппаратуры и приборов, отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающего надлежащее качество предоставления услуги;

наличие доступа к сети Интернет.

2.13. При оказании государственной услуги учреждения руководствуются уставами учреждений, государственными заданиями, правилами внутреннего трудового распорядка, инструкциями, приказами, прочими документами, утвержденными в учреждениях.

3. Показатели качества государственной услуги

Предоставление библиографических записей из государственных библиотечных фондов и информации (полнотекстовых документов) из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав, удаленно через сеть Интернет, бесплатно		
Наименование показателя качества	Единица измерения	Рекомендуемое значение
Доля библиографических записей, внесенных в электронный каталог, от общего объема библиотечного фонда	%	23-34
Доля библиотечного фонда, переведенного в электронную (оцифрованную) форму	%	1,6

4. Контроль качества предоставления государственной услуги

4.1. Организация обеспечения качества предоставления государственной услуги достигается посредством реализации контрольных мероприятий, путем проведения процедур внутреннего и внешнего контроля.

4.2. Внутренний контроль осуществляется учреждением, внешний – Министерством.

4.3. Ответственность за качество предоставления государственной услуги, соблюдения требований стандарта несет руководитель учреждения.

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(МИНКУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ПРИКАЗ

от 22.07.2019 г. Барнаул N 222

Об утверждении стандартов качества предоставления государственных услуг краевыми библиотеками

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, постановлением Администрации Алтайского края от 05.05.2011 № 246 «Об утверждении Положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении государственных учреждений Алтайского края» приказываю:

Утвердить прилагаемые стандарты качества предоставления государственных услуг:

«Библиотечное и информационное обслуживание пользователей библиотеки»;

«Предоставление библиографических записей из государственных библиотечных фондов и информации (полнотекстовых документов) из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав».

Министр Е.Е. Безрукова