

В интересах потребителя
Библиографический список литературы

- Ахвледиани, Ю. Т. Страховые механизмы защиты прав потребителей услуг / Ю. Т. Ахвледиани // *Страховое дело*. – 2016. – № 11. – С. 31-35.
- Богдан, В. В. Компенсация морального вреда как способ защиты прав потребителей: проблема эффективности / В. В. Богдан // *Бизнес в законе*. – 2014. – № 1. – С. 50-53.
- Васильева, О. В. Защита прав потребителей юридических услуг / О. В. Васильева // *Юрист*. – 2013. – № 10. – С. 30-33.
- Виноградова, И. В. Потребитель и государство / И. В. Виноградова // *Стандарты и качество*. – 2013. – № 3. – С. 6-9.
- Вниманию потребителей услуг ЖКХ!: [информация подготовлена Роспотребнадзором по Алтайскому краю] // *Алтайский вестник Роспотребнадзора*. – 2014. – № 5. – (Прил. Библиотечка потребителя. – С. 21).
- Вольвач, Я. В. Законодательное регулирование отношений с участием потребителей / Я. В. Вольвач // *Законодательство и экономика*. – 2013. – № 7. – С. 35-39.
- «Вся правда» о гарантийном сроке: [защита прав потребителей] // *Алтайский вестник Роспотребнадзора*. – 2015. – № 4. – С. 21-23.
- Данилкина, А. Как вернуть деньги за некачественные товары? / А. Данилкина // *Независимый библиотечный адвокат*. – 2013. – № 6. – С. 32-33.
- Джавахиди, И. А. Гарантии защиты прав потребителей меховых изделий в Российской Федерации / И. А. Джавахиди // *Пробелы в российском законодательстве*. – 2015. – № 2. – С. 65-68.
- Жирных, М. В. Если купили некачественный продукт: образец претензии продавцу / М. В. Жирных // *Алтайский вестник Роспотребнадзора*. – 2016. – № 2. – С. 31.
- Жирных М. В. Как подать иск в суд? / М. В. Жирных // *Алтайский вестник Роспотребнадзора*. – 2014. – № 8. – С. 27-28.
- Как написать жалобу? [защита прав потребителей] // *Алтайский вестник Роспотребнадзора*. – 2014. – № 4. – С. 34-36.
- Как правильно оформить претензию управляющей организации?: [информация подготовлена Роспотребнадзором по Алтайскому краю] // *Алтайский вестник Роспотребнадзора*. – 2014. – № 5. – С. 21-23.

Кеева, Н. Г. О порядке рассмотрения обращений по вопросам ЖКХ: [в какую инстанцию обратиться за помощью] / Н. Г. Кеева // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2014. – № 3. – С. 31-32.

Князькова, С. С. Законодательство о защите прав потребителей в сфере туристских услуг. Проблемы правоприменения / С. С. Князькова // Туризм: право и экономика. – 2014. – № 1. – С. 12-14.

Кузахметова, С. Е. Обязательство турфирмы предоставить туристу информацию о туристском продукте / С. Е. Кузахметова, Н. А. Степанова // Пробелы в российском законодательстве. – 2015. – № 3. – С. 62-66.

Кусков, А. С. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров / А. С. Кусков, Н. В. Сирик // Гражданин и право. – 2015. – № 7. – С. 73-82.

Макеев, П. В. К вопросу об общественном контроле в сфере защиты прав потребителей / П. В. Макеев // Гражданин и право. – 2012. – № 2. – С. 71-77.

Мацепуло, В. Н. О безопасности потребителей туристских услуг / В. Н. Мацепуло // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2015. – № 1. – С. 28-30.

Михаленко, Л. Н. Что делать потребителю в случае, если деньги не зачислены на банковскую карту / Л. Н. Михаленко // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2016. – № 6. – С. 26-27.

Михаленко, Л. Н. Что делать, если не дошла посылка?: [защита прав потребителей] / Л. Н. Михаленко // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2016. – № 5. – С. 28-29.

Молохов, А. В. Потребитель всегда прав, или Проценты – в последнюю очередь: [защита прав потребителей финансовых услуг] / А. В. Молохов, В. В. Порубиновская // Банковское дело. – 2015. – № 9. – С. 86-88.

Нарушен срок передачи предварительно оплаченного товара?: [информация подготовлена Роспотребнадзором по Алтайскому краю] // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2014. – № 7. – (Прил.: Библиотечка потребителя. – С. 21).

Наумова, Р. Л. Защита потребительских прав : практическое руководство / Р. Л. Наумова. – Москва : Моск. фин.-пром. ун-т «Синергия», 2013. – 480 с.

Невинная, И. Кто в мешке: [как не разочароваться, покупая товары в Интернете] / И. Невинная // Российская газета. – 2017. – 23 марта. – С. 5.

Недовольны окнами? Деньги можно вернуть: [информация подготовлена Роспотребнадзором по Алтайскому краю] // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2014. – № 7. – (Прил.: Библиотечка потребителя. – С. 20).

Нетишинская, Л. Ф. К вопросу о защите прав потребителей / Л. Ф. Нетишинская // Арбитражный и гражданский процесс. – 2012. – № 10. – С. 19-20.

О защите прав потребителей: новое в законодательстве // Труд и право. – 2016. – № 24. – С. 3-80.

Общепит по правилам: [информация подготовлена Роспотребнадзором по Алтайскому краю] // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2014. – № 6. – (Прил.: Библиотечка потребителя. – С. 21).

Олейникова, О. Актуальные споры потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства / О. Олейникова // Жилищное право. – 2015. – № 6. – С. 49-59.

Оппель, А. В. Дополнительный сервис – навязанная услуга: [покупка сложнотехнического товара] / А. В. Оппель // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2014. – № 6. – С. 30-32.

Оппель, А. В. Защита прав потребителей при оказании бытовых услуг / А. В. Оппель // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2014. – № 8. – С. 30-31.

Особенности договора воздушной перевозки пассажиров: [права потребителей] // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2015. – № 1. – С. 21-23.

Пластиковые окна: проблемы и решения: [информация подготовлена Роспотребнадзором по Алтайскому краю] // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2014. – № 1. – (Прил.: Библиотечка потребителя. – С. 21).

Права потребителя при использовании услуги по хранению автомобиля на платной автостоянке // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2015. – № 3. – С. 21-23.

Проблемы в деле защиты прав потребителей и определение приоритетов работы Роспотребнадзора в сфере ЖКХ // Управление многоквартирным домом. – 2012. – № 10. – С. 69-70.

Самсонова, М. В. Защита интересов в гражданском судопроизводстве (на примере дел о защите прав потребителей) / М. В. Самсонова // Законы России: опыт, анализ, практика: 2012. – № 9. – С. 31-38.

Ситдикова, Л. Б. Проблемы защиты прав потребителей в сфере оказания публичных услуг / Л. Б. Ситдикова // Российская юстиция. – 2015. – № 2. – С. 14-17.

Соколов, Е. И. Нарушение прав граждан торговыми предприятиями / Е. И. Соколов // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2014. – № 7. – С. 28-29.

Страхов, С. Е. Условия туристского договора, ущемляющие права потребителей: некоторые вопросы судебной практики / С. Е. Страхов // Туризм: право и экономика. – 2016. – № 4. – С. 6-8.

Сулейманов, С. М. Развитие гражданского законодательства, регулирующего правоотношения на потребительском рынке / С. М. Сулейманов // Закон и право. – 2015. – № 2. – С. 101-107.

Толмачева, Л. Как вернуть приобретенный дистанционным способом товар ненадлежащего качества / Л. Толмачева // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2016. – № 5. – С. 28-29.

Туристу на заметку: [информация подготовлена Роспотребнадзором по Алтайскому краю] // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2014. – № 6. – (Прил.: Библиотечка потребителя. – С. 22).

Чирков, М. А. Информированность потребителя в современном обществе как стимул повышения качества продукции / М. А. Чирков // Актуальные проблемы социально-экономического развития России. – 2014. – № 4. – С. 71-76.

Шелиц, П. П. Права потребителя: как защитить себя в конкретных жизненных ситуациях? / П. П. Шелиц, Е. Б. Мясник. – Москва : ЗАО «Библиотечка РГ», 2012. – 160 с.

Шехтер, А. И. Защита прав потребителей при оказании коммунальных услуг / А. И. Шехтер // Законы России: опыт, анализ, практика. – 2012. – № 12. – С. 31-38.

Шилова, Н. С. Непредоставление кредитной организацией достоверной информации о финансовой услуге – нарушение прав потребителя / Н. С. Шилова // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2016. – № 2. – С. 32-33.

Шилова, Н. Путешественнику на заметку: [новое в законе об основах туристской деятельности] / Н. Шилова // Алтайский вестник Роспотребнадзора. – 2016. – № 3. – С. 29-31.